



COOKIES POLICY

VADEMECUM

Cosa si deve sapere per stilare una Cookies Policy per il proprio sito web. La sintesi in punti essenziali elaborata dall'avv. Deborah Bianchi sulla scorta del Garante Privacy, Provvedimento *“Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie”* - 8 maggio 2014

Fonte immagini in licenza CC0 Public Domain (Libera per usi commerciali, Attribuzione non richiesta): www.pixabay.com



COOKIES POLICY

CHI E' OBBLIGATO

Il Garante Privacy con il Provvedimento “*Individuazione delle modalità semplificate per l’informativa e l’acquisizione del consenso per l’uso dei cookie*”- 8 maggio 2014 e successivi aggiornamenti ha indicato i soggetti obbligati all’informativa sui cookies. Di seguito si indicano gli obbligati all’informativa sui Cookies con i rispettivi adempimenti.

SOLO INFORMATIVA (breve e estesa)

1. Gestori sito web che applicano al pc dell’utente:
 - a. Cookies Tecnici
 - b. Cookies di Google Analytics (cookies tecnici di statistica)¹.

INFORMATIVA+CONSENSO

2. Gestori sito web che applicano al pc dell’utente:
 - a. Cookies Tecnici
 - b. Cookies di Google Analytics (cookies tecnici di statistica);
 - c. Cookies di Profilazione: es. Google AdSense².

ESEMPIO DI INFORMATIVA CON RICHIESTA CONSENSO

Questo sito utilizza cookies propri e di terze parti a fini di profilazione ovvero per spedirti pubblicità in linea con i tuoi gusti (informativa breve).

Se vuoi saperne di più o negare il consenso ad alcuni o a tutti i cookies [clicca qui](#) (link a informativa estesa sull’uso dei cookies)

Se scorri questa pagina, chiudi questo banner o accedi ad un qualunque elemento sottostante questo banner acconsenti all'utilizzo dei cookies (consenso).

¹ I cookies di analisi del traffico (es. Google Analytics) non sono soggetti al consenso dell’utente ma necessitano del banner di informativa breve e del rimando al link dell’informativa privacy del terzo al fine di consentire all’utente di disattivarli. I cookie «analitici di terza-parte» sono considerati alla stregua di cookie di profilazione, se gli IP non sono stati pseudo-anonimizzati e se la terzparte incrocia le informazioni con altre di cui già dispone. E’ semplice anonimizzare gli IP di Google Analytics tramite la cd. «Mascheratura dell’indirizzo IP»

² AdSense utilizza cookies di profilazione che in quanto tali devono essere consensuati.





COOKIES POLICY

CHI E' OBBLIGATO

Preme precisare che l'ipotesi del gestore del sito web che usa solo cookies tecnici e statistici su dati aggregati in forma anonima è l'eccezione perché basta applicare una campagna pubblicitaria essenziale come il servizio Google Adsense per ricadere subito nell'applicazione dei cookies di profilazione.

Si può pertanto suggerire in via generale e a scopo cautelativo di provvedere sempre all'ADEMPIMENTO dell'INFORMATIVA+CONSENSO.

Il che significa adottare il BANNER sulla parte alta del monitor con l'informativa breve

in cui si avvisa che la prosecuzione della visita al sito costituirà CONSENSO e si indica il LINK all'informativa ESTESA.

CONSIGLIO

IN VIA CAUTELATIVA

Anche nell'ipotesi in cui NON si incorra negli obblighi di legge conviene sempre applicare l'informativa con banner comprendente:

- ✓ informativa breve;
- ✓ link a informativa estesa;
- ✓ avviso per l'ottenimento di consenso.



COOKIES POLICY

COOKIES TECNICI

Sono i cookies utili per agevolare la navigazione e per consentire operazioni indispensabili come ad esempio memorizzare il contenuto del carrello della spesa on line; per salvare le impostazioni della lingua di un sito web; per semplificare operazioni di banking on line.

CARRELLO SPESA



IMPOSTARE LINGUA



BANKING





COOKIES POLICY

COOKIES PROPRI o COOKIES PRIMA PARTE

I cookies propri sono quelli che il gestore del sito web visitato applica direttamente al pc dell'utente. Tuttavia oltre a questi il computer dell'utente è bersagliato anche dai cookies di terzi che usano il sito visitato come mero intermediario per applicare questi “biscottini spia”.



N.B. ATTENZIONE AI COOKIES TERZE PARTI

SE OLTRE A COOKIES TECNICI SI APPLICANO ANCHE COOKIES TERZE PARTI SI DEVE ADOTTARE BANNER CON INFORMATIVA BREVE E ESTESA IN MODO DA PERMETTERE ALL'UTENTE DI DISATTIVARE I COOKIES DEI TERZI ANCHE SE NON SONO DI PROFILAZIONE

Fonte immagine in licenza CC0 Public Domain (Libera per usi commerciali
Attribuzione non richiesta): www.pixabay.com



COOKIES TERZE PARTI

I cookies terze parti sono quelli applicati al computer dell'utente da gestori di siti estranei al sito visitato.

Al fine di distinguere i cookies applicati al computer dell'utente direttamente dal gestore del sito web visitato da quelli applicati dai terzi il Garante Privacy ha stabilito due categorie di cookies: i cookies prima parte e i cookies terze parti.

I cookies di terze parti sono cookies impostati da un sito web diverso da quello che si sta attualmente visitando. Questa tipologia di cookies ricade sotto la diretta ed esclusiva responsabilità della stessa terza parte. Pertanto, l'utente è invitato a consultare le informazioni sulla privacy e sull'utilizzo di cookies di terze parti direttamente sui siti dei rispettivi gestori. In particolare, tra i cookies di terze parti presenti sul sito visitato possono esservi come abbiamo detto sopra i cookies "Google Analytics".

Questi possono essere cookies NON di profilazione ma essendo comunque applicati da un terzo il gestore del sito visitato è obbligato a darne informativa per consentire al visitatore di scegliere.



Il visitatore mediante l'informativa visualizzata sul sito in cui sta navigando saprà che in quel momento un altro soggetto oltre a quello del sito visitato sta applicando sul proprio pc dei cookies e così potrà decidere –se vuole- di andare sulla cookies policy del terzo per disattivarli.

Per esempio nel caso in cui il terzo sia Google e stia applicando i cookies Google Analytics – che comprende sia cookie statistici tecnici sia di profilazione- l'utente potrà spostarsi sul LINK della cookies policy di Google e procedere alla relativa disattivazione. Il gestore del sito ha solo l'obbligo di indicare il LINK del terzo che in questa ipotesi è il seguente:

<https://support.google.com/analytics/answer/1011397?hl=it>



COOKIES POLICY

COOKIES DI PROFILAZIONE

I cookies di profilazione possono essere applicati direttamente dal gestore del sito visitato oppure sia da questi che da terze parti. Questi cookies servono per rilevare mediante la navigazione dell'utente i relativi gusti e preferenze al fine di spedire la pubblicità personalizzata.

VIAGGI



HOBBY



LETTURE



Fonte immagini in licenza CC0 Public Domain (Libera per usi commerciali
Attribuzione non richiesta): www.pixabay.com



COOKIES POLICY

RICAPITOLANDO

I cookies si distinguono in quattro categorie generali a livello giuridico che elenchiamo di sotto.

COOKIES PROPRI

Applicati direttamente dal gestore del sito web visitato dall'utente



COOKIES TERZE

PARTI

Applicati dai gestori di siti estranei a quello visitato



COOKIES TECNICI

Non devono essere consensuati ma occorre darne informativa quando siano a scopo statistico e/o applicati da terzi



COOKIES

PROFILAZIONE

Devono essere consensuati perchè "spiano" l'utente a fini di pubblicità mirata





COOKIES POLICY

INFORMATIVA BREVE

Banner

Dev'essere un banner che copre parzialmente la parte alta del monitor al fine di interrompere –sebbene momentaneamente- la navigazione dell'utente per consentirgli di scegliere se accettare o meno i cookies. Il testo deve indicare:

- Avviso sull'uso di cookies di profilazione;
- Avviso sull'eventuale uso di cookies terze parti;
- Link a informativa estesa sui cookies;
- Avviso che proseguendo nella navigazione si presta il consenso all'uso dei cookies.

INFORMATIVA

Questo sito utilizza *cookie* di profilazione [propri e di altri siti] per inviarti pubblicità in linea con le tue preferenze..

Se vuoi saperne di più o negare il consenso a tutti o ad alcuni *cookie*, [clicca qui](#)

Se accedi a un qualunque elemento sottostante questo banner acconsenti all'uso dei *cookie*



COOKIES POLICY

INFORMATIVA ESTESA

Viene inserita nella pagina del sito web in cui si scrive la Cookies Policy e costituisce la Cookies Policy vera e propria. Questa si compone di elementi essenziali che vengono riportati di seguito.

- ✓ Descrizione di che **COS'E'** un cookie e quali finalità può avere;
- ✓ Indicazione specifica di **QUALI** cookies fa uso il sito visitato;
- ✓ Avviso dell'applicazione di cookies **PROPRI** di **PROFILAZIONE**;
- ✓ Indicazione **AREA CONSENSO** in cui vengono fornite specifiche **ISTRUZIONI PER DISATTIVARLI**;
- ✓ Avviso dell'applicazione di cookies **TERZE PARTI** di **PROFILAZIONE**;
- ✓ Indicazione dei **LINK** alle **COOKIES POLICY** dei **TERZI** per **DISATTIVARE**;
- ✓ Indicazione **DISATTIVAZIONE COOKIE SUL BROWSER**.

A fini esclusivamente illustrativi e di esposizione didattica si cita quale esempio di descrizione dei Cookies Tecnici l'Huffinton Post al LINK: <http://www.huffingtonpost.it/p/cookie-ed-altre-tecnologie.html#>

AZIENDA	DOMINIO	NOME DEL COOKIE	SCOPO
Huffington Post	www.huffingtonpost.it	mbox	Tecnici
Huffington Post	www.huffingtonpost.it	dnaddnt	Tecnici
Huffington Post	.huffingtonpost.it	OAX	Tecnici
Huffington Post	.huffingtonpost.it	RMFD	Tecnici
Huffington Post	.huffingtonpost.it	__utma	Tecnici
Huffington Post	.huffingtonpost.it	__utmb	Tecnici
Huffington Post	.huffingtonpost.it	__utmz	Tecnici
Huffington Post	.huffingtonpost.it	__utmv	Tecnici
Huffington Post	.huffingtonpost.it	utest	Tecnici



COOKIES POLICY

INFORMATIVA ESTESA

A fini esclusivamente illustrativi e di esposizione didattica si cita quale esempio di descrizione dei Cookies Profilazione l'Huffinton Post al LINK:

<http://www.huffingtonpost.it/p/cookie-ed-altre-tecnologie.html#>

Il Sito utilizza altresì i seguenti cookie di profilazione e cookie di terze parti:

COOKIE DI PROFILAZIONE O COOKIE DI TERZE PARTI

AZIENDA	DOMINIO	NOME DEL COOKIE	SCOPO
Adbrain	.adbm.com	tuuid	Pubblicità
Adform	a2.adformdsp.net	cid	Pubblicità
Adform	c1.adform.net	cid	Pubblicità
Adform	.adform.net	uid	Pubblicità
Adform	.adform.net	TPC	Pubblicità
Adform	adform.net	GCM	Pubblicità

Si ritiene tuttavia che l'indicazione AGGIORNATA del LINK alla Cookies Policy del terzo sia sufficiente. Pertanto per i Cookies TERZE PARTI si possono dare le seguenti indicazioni.

NOME DEL TERZO: es. Yahoo!

DOMINIO: <https://it.yahoo.com/>

INDICAZIONE URL

in cui è allocato

il MECCANISMO

DI DISATTIVAZIONE: <https://aim.yahoo.com/aim/us/en/optout/index.htm?b=oi>



COOKIES POLICY

INFORMATIVA ESTESA

L'ultimo adempimento da inserire nella Cookies Policy è l'indicazione delle istruzioni per disattivare i cookies dal **BROWSER** usato dall'utente. Dunque dovremmo fare la lista dei browser più diffusi e annotare per ciascuno le **ISTRUZIONI di DISATTIVAZIONE COOKIES**. Un esempio di come si potrebbe fare questo elenco viene esposto di seguito.

Internet Explorer 8.0+

Fare clic su "Strumenti" nella barra dei menù e selezionare "Opzioni Internet" Fare clic sulla scheda "Privacy" nella parte superiore Trascinare il dispositivo di scorrimento fino a "Blocca tutti i cookie".

Firefox 4.0+

Fare clic su "Strumenti" nella barra dei menù Selezionare "Opzioni" Fare clic sulla scheda "Privacy" Selezionare la casella "Attiva l'opzione anti-tracciamento dei dati personali".

Chrome

Fare clic sul "Menù chrome" nella barra degli strumenti del browser Selezionare "Impostazioni" Fare clic su "Mostra impostazioni avanzate" Nella sezione Privacy, fare clic sul pulsante "Impostazioni contenute" Nella sezione "Cookie" selezionare "Ignora le eccezioni e blocca l'impostazione dei cookie di terze parti".

Safari 5.0

Fare clic sul menu Safari e selezionare "Preferenze" Fare clic sulla scheda "Sicurezza". Nella sezione "Accetta cookie" specificare se accettare i cookie sempre, mai o solo dai siti visitati. Per una spiegazione delle diverse opzioni fare clic sul pulsante Guida a forma di punto interrogativo. Se Safari è impostato per bloccare i cookie, potrebbe essere necessario accettarli temporaneamente per l'apertura della pagina. Ripetere quindi i passaggi indicati sopra e selezionare "Sempre". Una volta terminato di utilizzare la guida, disattivare nuovamente i cookie e cancellarli.

Per una [panoramica dei browser più comuni](#) e per ulteriori informazioni sui cookie e il loro controllo è possibile visitare il sito in lingua inglese: www.allaboutcookies.org.

C'è chi consiglia anche <http://www.youronlinechoices.com.au/opt-out/> si deve sapere però che questo sito disattiva i cookies ma applica comunque dei file che tracciano la navigazione dell'utente che ha usato il servizio.



COOKIES POLICY

LA MAPPA

PRIMO STEP

COS'E'



QUALI USO



SECONDO STEP

COOKIES
PROPRI



AREA CONSENSO



SI

NO

COOKIES
TERZI



AREA CONSENSO

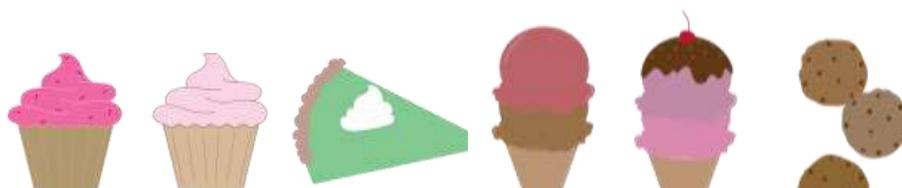


SI

NO

TERZO STEP

ISTRUZIONI PER ELIMINARE COOKIES DAL
BROWSER





COOKIES POLICY

FAQ GARANTE PRIVACY

1. Cosa sono i cookie?

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro terminali, ove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva. I cookie delle c.d. "terze parti" vengono, invece, impostati da un sito web diverso da quello che l'utente sta visitando. Questo perché su ogni sito possono essere presenti elementi (immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini, ecc.) che risiedono su server diversi da quello del sito visitato.

2. A cosa servono i cookie?

I cookie sono usati per differenti finalità: esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, memorizzazione delle preferenze, ecc.

3. Cosa sono i cookie "tecnici"?

Sono i cookie che servono a effettuare la navigazione o a fornire un servizio richiesto dall'utente. Non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare del sito web.

Senza il ricorso a tali cookie, alcune operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure, come ad esempio le attività di home banking (visualizzazione dell'estratto conto, bonifici, pagamento di bollette, ecc.), per le quali i cookie, che consentono di effettuare e mantenere l'identificazione dell'utente nell'ambito della sessione, risultano indispensabili.

4. I cookie analytics sono cookie "tecnici"?

No. Il Garante (cfr. [provvedimento dell'8 maggio 2014](#)) ha precisato che possono essere assimilati ai cookie tecnici soltanto se utilizzati a fini di ottimizzazione del sito direttamente dal titolare del sito stesso, che potrà raccogliere informazioni in forma aggregata sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito. A queste condizioni, per i cookie analytics valgono le stesse regole, in tema di informativa e consenso, previste per i cookie tecnici.

5. Cosa sono i cookie "di profilazione"?

Sono i cookie utilizzati per tracciare la navigazione dell'utente in rete e creare profili sui suoi gusti, abitudini, scelte, ecc. Con questi cookie possono essere

trasmessi al terminale dell'utente messaggi pubblicitari in linea con le preferenze già manifestate dallo stesso utente nella navigazione online.

6. È necessario il consenso dell'utente per l'installazione dei cookie sul suo terminale?

Dipende dalle finalità per le quali i cookie vengono usati e, quindi, se sono cookie "tecnici" o di "profilazione".

Per l'installazione dei cookie tecnici non è richiesto il consenso degli utenti, mentre è necessario dare l'informativa (art. 13 del Codice privacy). I cookie di profilazione, invece, possono essere installati sul terminale dell'utente soltanto se questo abbia espresso il proprio consenso dopo essere stato informato con modalità semplificate.

7. In che modo il titolare del sito deve fornire l'informativa semplificata e richiedere il consenso all'uso dei cookie di profilazione?

Come stabilito dal Garante nel provvedimento indicato alla domanda n. 4, l'informativa va impostata su due livelli.

Nel momento in cui l'utente accede a un sito web (sulla home page o su qualunque altra pagina), deve immediatamente comparire un banner contenente una prima informativa "breve", la richiesta di consenso all'uso dei cookie e un link per accedere ad un'informativa più "estesa". In questa pagina, l'utente potrà reperire maggiori e più dettagliate informazioni sui cookie scegliere quali specifici cookie autorizzare.

8. Come deve essere realizzato il banner?

Il banner deve avere dimensioni tali da coprire in parte il contenuto della pagina web che l'utente sta visitando. Deve poter essere eliminato soltanto tramite un intervento attivo dell'utente, ossia attraverso la selezione di un elemento contenuto nella pagina sottostante.

9. Quali indicazioni deve contenere il banner?

Il banner deve specificare che il sito utilizza cookie di profilazione, eventualmente anche di "terze parti", che consentono di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze dell'utente.

Deve contenere il link all'informativa estesa e l'indicazione che, tramite quel link, è possibile negare il consenso all'installazione di qualunque cookie.

Deve precisare che se l'utente sceglie di proseguire "saltando" il banner, acconsente all'uso dei cookie.

10. In che modo può essere documentata l'acquisizione del consenso effettuata tramite l'uso del banner?

Per tenere traccia del consenso acquisito, il titolare del sito può avvalersi di un apposito cookie tecnico, sistema non particolarmente invasivo e che non richiede a sua volta un ulteriore consenso.

In presenza di tale "documentazione", non è necessario che l'informativa breve sia riproposta alla seconda visita dell'utente sul sito, ferma restando la possibilità per quest'ultimo di negare il consenso e/o modificare, in ogni momento e in maniera agevole, le proprie opzioni, ad esempio tramite accesso all'informativa estesa, che deve essere quindi linkabile da ogni pagina del sito.

11. Il consenso online all'uso dei cookie può essere chiesto solo tramite l'uso del banner?

No. I titolari dei siti hanno sempre la possibilità di ricorrere a modalità diverse da quella individuata dal Garante nel provvedimento sopra indicato, purché le modalità prescelte presentino tutti i requisiti di validità del consenso richiesti dalla legge.

12. L'obbligo di usare il banner grava anche sui titolari di siti che utilizzano solo cookie tecnici?

No. In questo caso, il titolare del sito può dare l'informativa agli utenti con le modalità che ritiene più idonee, ad esempio, anche tramite l'inserimento delle relative indicazioni nella privacy policy indicata nel sito.

13. Cosa deve indicare l'informativa "estesa"?

Deve contenere tutti gli elementi previsti dalla legge, descrivere analiticamente le caratteristiche e le finalità dei cookie installati dal sito e consentire all'utente di selezionare/deselezionare i singoli cookie.

Deve includere il link aggiornato alle informative e ai moduli di consenso delle terze parti con le quali il titolare ha stipulato accordi per l'installazione di cookie tramite il proprio sito.

Deve richiamare, infine, la possibilità per l'utente di manifestare le proprie opzioni sui cookie anche attraverso le impostazioni del browser utilizzato.

14. Chi è tenuto a fornire l'informativa e a richiedere il consenso per l'uso dei cookie?

Il titolare del sito web che installa cookie di profilazione.

Per i cookie di terze parti installati tramite il sito, gli obblighi di informativa e consenso gravano sulle terze parti, ma il titolare del sito, quale intermediario tecnico tra queste e gli utenti, è tenuto a inserire nell'informativa "estesa" i link aggiornati alle informative e ai moduli di consenso delle terze parti stesse.

15. L'uso dei cookie va notificato al Garante?

I cookie di profilazione, che di solito permangono nel tempo, sono soggetti all'obbligo di notificazione, mentre i cookie che hanno finalità diverse e che rientrano nella categoria dei cookie tecnici, non debbono essere notificati al Garante.



COOKIES POLICY

PROTEZIONE
PERSONALI

Il tuo sito/blog installa cookie? Cosa devi fare

interpretazione degli adempimenti
attuazione del **Provvedimento del
Garante** e dei «**Chiarimenti in merito
all'attuazione della normativa in materia di cookie**».
su www.garanteprivacy.it/cookie

**Segnarli
nell'informativa**

Art. 2, par. 5, Direttiva 2009/136/CE
e art. 122, comma 1, Codice privacy

**Inserire il banner e
richiedere il consenso
ai visitatori**

Art. 2, par. 5, Direttiva 2009/136/CE
e art. 122, comma 1, Codice privacy

**Notificare
al Garante**

Art. 37, comma 1, lett. d),
Codice privacy

CHE TIPO DI COOKIE INSTALLI?

LEGENDA: adempimento previsto adempimento non previsto

Nessun cookie



Tecnici o analitici
prima parte



Analitici terze parti

(se sono adottati strumenti che riducono il potere identificativo dei cookie e la terza parte non incrocia le informazioni raccolte con altre di cui già dispone) – vedi punto 2 dei «Chiarimenti in merito all'attuazione della normativa in materia di cookie»



Analitici terze parti

(se **NON** sono adottati strumenti che riducono il potere identificativo dei cookie e la terza parte non incrocia le informazioni raccolte con altre di cui già dispone) – vedi punto 2 dei «Chiarimenti in merito all'attuazione della normativa in materia di cookie»



Di profilazione prima parte



Di profilazione terze parti



La notificazione è a carico del soggetto terza parte che svolge l'attività di profilazione



RIFERIMENTI NORMATIVI PRIVACY

Garante Privacy [Provvedimento dell'8 maggio 2014](#);

Documento del 5 giugno 2015

[Chiarimenti in merito all'attuazione della normativa in materia di cookie](#);

Parlamento europeo [direttiva 2002/58/CE](#) del 12 luglio 2002, relativa al trattamento dei dati personali e alla tutela della vita privata nel settore delle comunicazioni elettroniche;

Parlamento europeo [direttiva 2009/136/CE del 25 novembre 2009](#), recante modifica della direttiva 2002/22/CE relativa al servizio universale e ai diritti degli utenti in materia di reti e di servizi di comunicazione elettronica, della direttiva 2002/58/CE e del [regolamento \(CE\) n. 2006/2004](#) sulla cooperazione tra le autorità nazionali responsabili dell'esecuzione della normativa a tutela dei consumatori;

Decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 69 "Modifiche al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, recante codice in materia di protezione dei dati personali in attuazione delle direttive 2009/136/CE;

Codice in materia di protezione dei dati personali (d.lg. 30 giugno 2003, n. 196, di seguito "Codice") e, in particolare, gli artt. 13, comma 3 e 122, comma 1.



Il presente Vademecum è stato finito di redigere in data 4 maggio 2016.

Deborah Bianchi, avvocato in Firenze
esperto in Diritto dell'Internet

per [OdG Toscana](#).

Avv. Deborah Bianchi

Piazza Indipendenza 21

50129 –Firenze. Tel. 055 32 15 826

e.mail: avv.deborah@deborahbianchi.it

web site: www.deborahbianchi.it

